

陳秋政 教授

簡介

- 東海大學行政管理暨政策學系專任教授
- 菲律賓發展學院公共與發展研修院客座教授
- **台灣公共行政與公共事務系所聯合會（TASPAA）名譽會長**
- 美國波特蘭州立大學都會與公共事務學院公共服務研究中心訪問學人
- **APEC 2009、2011經濟委員會第二次會議（新加坡會議、舊金山會議）中華台北代表**
- 行政院研究發展考核委員會委辦臺灣公共治理研究中心執行長
- 考試院國家文官學院講座
- **國家公務人員考試閱卷委員、命題委員、口試委員**





全人照護的康復之路
腦傷案例為土軸的跨領域專題講座

全人照護，不能沒有你！

陳秋政 教授

東海大學行政管理暨政策學系

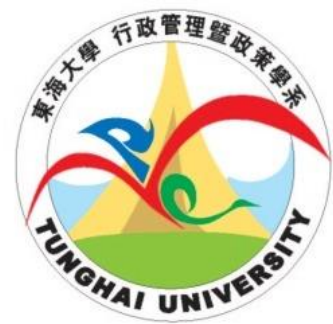
台灣公共行政與公共事務系所聯合會名譽會長

菲律賓國立發展學院公共與發展管理研究所 客座教授



鳳凰花開 驪歌輕唱

個人基本資料介紹



現職：

東海大學行政管理暨政策學系／教授

菲律賓國立發展學院公共與發展管理研究所／客座教授

台灣公共行政與公共事務系所聯合會（TASPAA）／名譽會長

人事行政總處公務人力發展學院／講座；中華國家競爭力研究學會／理事

社團法人台灣地方議員聯盟／顧問；文化公益信託傳愛藝術教育基金／諮詢委員

台灣地方治理研究學會／理事；中華公共事務管理學會／理事

台灣社會影響力研究院／監事；社團法人台灣逆轉聯盟協會／諮詢輔導顧問

政治大學公民社會暨地方治理研究中心／執行委員

社團法人禾煦兒少健康協會／理事；中華國家競爭力研究學會／理事

中國行政學會／理事、執行長（中部地方治理研究委員會）

Parahyangan Journal of Indonesian Public Administration (PIPA)、逢甲人文學報、亞洲政經與和平研究、第三部門學刊／編輯委員

主要學經歷：

國立政治大學公共行政學系／博士；東海大學行政管理暨政策學系／主任

臺灣公共治理研究中心／執行長（2008.01-2014.03）；臺中市政府研究發展考核委員會／研考委員

美國波特蘭州立大學公共服務研究中心／訪問學者（2013.06-09）

瑞典哥德堡大學、美國聖母大學V-Dem Project Country Expert（Taiwan, 2012, 2015~迄今）

美國南加州大學／傅爾布萊特訪問學者（2006-2007）；商業發展研究院／計畫顧問

上海交通大學國際事務與管理學院／訪問學者（2004.06-09）

台灣公共行政與公共事務系所聯合會（TASPAA）／副會長（2018）、會長（2019）

國家考試／命題委員、閱卷委員、口試委員；考試院國家文官學院、行政院公務人力發展學院／講座

甘樂文創志業股份有限公司／研究顧問；東海大學教師會／理事

員額評鑑委員會（經濟部、臺中市政府、南投縣政府）／委員

分享大綱

- ✓ 全人照護系統
- ✓ 健康照護體系
- ✓ 健康服務韌性
- ✓ 跨部門協力系絡
- ✓ 不能沒有你
- ✓ 我們的想法



全人照護系統

- 成功治療有賴精準的專科醫療之外，還需要健康服務體系的其它專業來接力互補，也需要患者本身的配合。
- 所謂的全人（the whole person）是指生命的4個層面，包括身體、心理、社會與心靈四大層次。
- **全人照護系統**：由「精準醫學、復健訓練、照顧支持」所組織而成，有賴成熟的跨部門協力系絡（cross-sectoral collaboration context）。
- 系統特色：具備「韌性能力」（resilience）。
- 「**韌性**」概念：探討為何有些患者在康復之路上能夠走得穩好得快？

健康照護體系

- 健康照護體系目標：健康、回應需求、財務風險保障。
- 健康照護體系基本功能：籌措財源、提供照護、資源形成及規範管理。
- 各項目標的衡量標準
 - 「健康」的構成要素：早發性死亡（premature mortality）及非致命健康結果（non-fatal health outcomes）。
 - 「回應需求」的構成要素：對人的尊重（respect for persons）及以病人為導向（client orientation）。
 - 「財務風險保障」的構成要素：避免因病而貧或因貧而病，強調財務負擔的公平性、降低就醫障礙，並認為付費應依據能力而非風險。

健康服務韌性

(health service resilience)

- 整合途徑 (integrated approach) : 強化醫療體系韌性、確保醫療效果的絕佳策略之一。
- 主張出處 : 世界衛生組織 (World Health Organization, WHO)、美國國際開發署 (U.S. Agency for International Development, USAID) 在2021年共同出版”Fostering Resilience through Integrated Health Systems Strengthening” 技術會議報告。
- 特徵 : 以病患為中心的「全人照護系統」 (holistic healthcare system) !
- 以「個體韌性」為例，其意指為回應緊湊生活壓力源，促進健康功能的心理過程 (Ballenger-Browning & Johnson, 2010) 。

跨部門協力系絡：以「醫療領域」為例

✓ 第一部門的影響

—例如：政府機關的政策規劃、預算安排、法規限制、獎勵支持...等。

✓ 第二部門的創新

—醫療服務產業的投資與研發，例如：T型管。

✓ 第三部門的奉獻

—例如：病友團體凝聚的支持網絡、避免因病而貧或因貧而病的財務風險保障。

不能沒有你的「全人照護」內涵

- 1、**在生理上**，給予病人的生理（身體及疾病）照護。適當安排檢驗/查，做出適切的病情診斷與疾病治療（可包含跨科部或跨領域的團隊醫療服務）。
- 2、**在心理上**，給予病人心理（疾病相關知識）的再強化，以強化病人自我照護能力。如：教導病人病情知識；教導病人疾病後續自我照護所需具備的技能；以及教導病人對於疾病治療與防治態度的積極性。
- 3、**在精神上**，給予病人心靈及精神上的支持與安慰，以期獲得內心的平靜。
- 4、**社會支持上**，教導病人如何強化人際支持力及家庭支持力。病人返家後病情的照顧、家人的協助等，必要時院方給予額外協助。（王志中，2021）

簡言之

- 所謂「全人照護」是以病人為中心的整合性照護之導向（含生理、心理、社會、靈性及居家、社區之照護），並發展以**個人為中心**、**家庭為單位**、**社會為範疇**，持續性及全面性之預防保健及醫療照護。



以「腦傷」患者康復之路為例

全人照護的康復之路：腦傷案... #3601113 15 Jul 2023 UPGRADE Public Share Present JC 20

Live polls Audience Q&A Analytics Settings

List Templates Create poll Live View all poll results

Open text poll Votes: 0

聽完上述案例經驗、專業醫療講解，請問您認為患者在邁向「康復之路」，可能需要哪些協助或資源呢？

Participants don't see results Show results

Participants can vote at [Slido.com](https://www.slido.com/join/3601113) with #3601113(15 Jul) or anytime at [this link](#)

Share link Present

案例經驗彙整與分析

- ✓ 專業醫療VS.常民知識：手術同意書之簽署
- ✓ 醫療支持VS.體制規範：
 - ✓ 住院天數有限制？：109年已刪除住院日數30天的品質指標
 - ✓ 過去：「全民健康保險醫療品質資訊公開辦法」第2條規定
 - ✓ 但「全民健康保險法」第47條規定、「全民健康保險醫療辦法」第12條規定
- ✓ 術後復健VS.資訊公開
 - ✓ 看護人力：臨時性？長期性？（患者之身心障礙資格申請）
 - ✓ 照顧訓練：依賴看護？擴及家人？
 - ✓ 輔具資源：各縣市輔具中心

歡迎聯絡指教

Phone: +886-4-23590121 ext.36715

Fax: +886-4-2359-3843

Email: josechen@thu.edu.tw

IG: jose8thu

**Address: 407臺中市西屯區臺灣大道4段
1727號行政系**



參考文獻

- 2023.1.12檢索自「奇美醫院」網站，網址為
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:W20-_kDReM4J:www.chimei.org.tw/ePhotoAlbum/files/C531B1A6435845330365C5461D2F17EB.pdf&cd=1&hl=zh-TW&ct=clnk&gl=tw&client=safari。
- 2023.1.12檢索自「慈濟醫院」網站，網址為<https://taipei.tzuchi.com.tw/教學部-全人簡介/>。
- 黃翠玲（2010）。住院醫師全人照顧訓練制度。中華民國家庭牙醫學雜誌，5（3）：53-56。
- 鄭舒倬、蕭宇涵、李孟智（2022）。全人照護及其教育訓練與評值。醫療品質雜誌，16（1）：42-47。
- 王志中（2021）。全人照護暨其教育的再省思：強化病人的自主照護能力。醫療品質雜誌，15（1）：96-97。
- 王素秋、陳昭惠（2018）。全人醫療照護自我能力評估分析。中榮醫教，22：11-17。
- Ballenger-Browning, Kara & Douglas C. Johnson (2010). Key Facts on Resilience. 2014.12.10 retrieved from
<http://www.med.navy.mil/sites/nmcsc/nccosc/healthProfessionalsV2/reports/Documents/resilienceTWPFFormatted2.pdf>.